

Algemene voorwaarden MediHealthGroup B.V.

13 oktober 2022 – Versie 1.2

Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden van MediHealthGroup B.V., gevestigd aan de Weg en Land 42c, 2661KR te Bergschenhoek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82527059 (hierna: “**MHG**”). Deze voorwaarden zijn steeds van toepassing als u gebruikmaakt van of een bestelling plaatst via onze Website. De Algemene Voorwaarden bevatten belangrijke informatie voor u als cliënt. Lees deze daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2. **Dienst(en):** diensten zoals beschreven in de Overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het afnemen van een Test op locatie, het onderzoeken van een testsample en verstrekken van de testuitslag, algemeen consult en gespecialiseerd consult.
- 1.3. **Intellectuele Eigendomsrechten:** rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten (waaronder uiteraard het auteursrecht dat rust op software), databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.4. **Klant:** de klant die al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met MHG en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.5. **MHG:** gevestigd aan de Weg en Land 42c, 2661KR te Bergschenhoek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 82527059 handelend onder de naam MediHealthGroup B.V.
- 1.6. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de Klant ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft.
- 1.7. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen MHG en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.8. **Partij(en):** MHG en Klant tezamen of afzonderlijk.
- 1.9. **Product(en):** de producten die MHG aanbiedt via haar Website, waaronder begrepen maar niet beperkt tot verschillende soorten Testen met betrekking tot de gezondheid.

- 1.10. **Schriftelijk:** onder Schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 1.11. **Test(en):** alle testen en onderzoeken die Klant bij MHG kan afnemen of boeken via de Website.
- 1.12. **Website:** de website van MHG, te raadplegen via <https://medihealthgroup.nl/> en alle bijbehorende subdomeinen.

Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

- 2.1. Op alle aanbiedingen, (toekomstige) Overeenkomsten, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van MHG en leveringen van MHG zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor MHG slechts bindend, indien en voor zover deze door MHG uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.5. In het geval enige bepaling uit de Overeenkomst strijdig is met enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst.
- 2.6. De Klant die de leeftijd van achttien (18) jaar nog niet heeft bereikt, mag uitsluitend met toestemming van de ouders of wettelijke vertegenwoordigers een Overeenkomst met MHG aangaan.

Artikel 3. Beschrijving van de Producten en Diensten

- 3.1. Via de Website van MHG kunnen Klanten verschillende soorten Testen afnemen:
- (i) Een Test op locatie waarbij de testuitslag direct of achteraf met Klant gedeeld zal worden;
 - (ii) Een Test die bij Klant wordt geleverd, welke Klant zelf af dient te nemen conform de gebruiksaanwijzing, waarbij de testuitslag direct bekend wordt zonder tussenkomst van MHG;
 - (iii) Een Test die bij Klant wordt geleverd, welke Klant zelf een 'testsamplé' af dient te nemen conform de gebruiksaanwijzing, waarna het testsamplé

dient te worden opgestuurd naar het aan MHG verbonden laboratorium. Het laboratorium zal de testuitslag via een beveiligde e-mail aan Klant versturen.

- 3.2. Op de Website van MHG kunnen meerdere vormen van consult worden afgenomen:
- (i) Een helpdesk waarbij Klant informatie kan krijgen over wat de mogelijke verschillende uitkomsten van een Test kunnen zijn (positief/negatief/een bepaalde waarde aangeven). De helpdesk ziet uitdrukkelijk niet op het resultaat in een specifiek geval van een Klant en wordt niet verleend door een medisch specialist.
 - (ii) MHG is geen arts, maar kan op verzoek van Klant een consult regelen met een medisch specialist. In geval Klant een dergelijk consult wenst, zal MHG een geschikte specialist beschikbaar stellen (op basis van beschikbaarheid). De medisch specialist verstrekt het consult rechtstreeks aan de Klant.
- 3.3. De Klant zijnde een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kunnen gebruikmaken van de Website middels een apart inlogportaal. Na inloggen is het mogelijk om een testmoment of consult in te plannen.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van MHG en het voldoen aan de daarbij door MHG gestelde voorwaarden.
- 4.2. Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt MHG onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd binnen het gestelde annuleringstermijn, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft MHG het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
- 4.4. Informatie getoond in het aanbod, waaronder maar niet beperkt tot afbeeldingen, maten, gewichten en kleuren, is slechts informatief en zijn niet bindend.
- 4.5. MHG kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien MHG op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst

niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst

- 5.1. Zodra de bestelling van Producten door MHG is ontvangen, stuurt MHG de Producten met inachtneming van het in lid 2 van dit artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.
- 5.2. De levertermijn bedraagt in beginsel drie tot vier werkdagen. De wijze van levering kan op verschillende manieren plaatsvinden en is ter keuze van MHG.
- 5.3. Door MHG genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij Partijen dit Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.4. MHG raadt Klant aan de geleverde Producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur Schriftelijk, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.
- 5.5. Zodra de te leveren Producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze Producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de Producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de Producten.
- 5.6. MHG is gerechtigd een soortgelijk Product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde Product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het Product kosteloos te retourneren.
- 5.7. Klant is ermee bekend dat op MHG een inspanningsverplichting rust en geen resultaatverplichting. MHG zal zich inspannen de Diensten overeenkomstig de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden.
- 5.8. Indien uitvoerend personeel verhinderd is de Diensten uit te voeren, draagt MHG zorg voor vervanging, behoudens overmacht situaties.
- 5.9. MHG zal zich inspannen om de overeengekomen Diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden.
- 5.10. MHG zal na de totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering beginnen, op de datum of het moment zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien geen datum van nakoming is overeengekomen, start MHG direct met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.11. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft MHG het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de

Overeenkomst. De Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten. Deze derden zijn niet vertegenwoordigingsbevoegd.

Artikel 6. Duur en einde van de Overeenkomst

- 6.1. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen dan geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die noodzakelijk is ten behoeve van het leveren van de Producten of Diensten.
- 6.2. Voor een eenmalige Overeenkomst geldt dat deze voortduurt voor de duur van de voltooiing van de Overeenkomst.
- 6.3. MHG heeft het recht om een Overeenkomst te ontbinden binnen één (1) dag na ontvangst van de aanvaarding.
- 6.4. MHG mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen indien:
 - (i) Klant failliet is verklaard;
 - (ii) Klant surseance van betaling is verleend.
- 6.5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na het einde van de Overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op Klant en diens rechtsopvolgers.
- 6.6. Indien Klant in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting jegens MHG, dan is MHG gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of op te zeggen.

Artikel 7. Prijzen en betaling

- 7.1. Alle op de Website en in andere van MHG afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 7.2. Het bedrag in de Overeenkomst dient op het moment van aanvaarding te worden voldaan.
- 7.3. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
- 7.4. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. MHG kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van MHG afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
- 7.5. MHG kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

- 7.6. Klant dient betalingen aan MHG volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. MHG is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent Klant een betalingstermijn van veertien (14) dagen ingaand op de dag na levering.
- 7.7. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door MHG gewezen op de te late betaling. MHG gunt de Klant een termijn van veertien (14) dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
- 7.8. Bij een niet-tijdige betaling is Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.
- 7.9. MHG kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien MHG op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Artikel 8. Verplichtingen Klant

- 8.1. Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle (technische) informatie, beslissingen en gegevens, waarvan MHG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan MHG worden verstrekt. Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan.
- 8.2. Ingeval van een Test zoals bedoeld in artikel 3 lid 1 onder i (op locatie), is Klant verplicht om een geldig legitimatiebewijs en de afspraakbevestiging mee te nemen ter verificatie. De gegevens worden niet genoteerd. MHG heeft het recht om de dienstverlening te weigeren indien Klant haar verplichtingen niet nakomt.

Artikel 9. Registratie

- 9.1. Om optimaal gebruik te maken van de Website, kan Klant zich registreren via het registratieformulier/ de account-aanmeldmogelijkheid op de Website.

- 9.2. Tijdens de registratieprocedure kiest Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website. Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
- 9.3. Klant dient zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. MHG is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van Klant.
- 9.4. Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of MHG daarvan in kennis te stellen, zodat MHG gepaste maatregelen kan nemen.

Artikel 10. Herroepingsrecht

- 10.1. Dit artikel is slechts van toepassing op de Klant zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 10.2. Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met MHG binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het Product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.
- 10.3. De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:
- (i) als Klant in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen;
 - (ii) als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - (iii) bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product heeft ontvangen.
- 10.4. Klant dient de retourkosten zelf te dragen. Indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief geeft MHG een raming van deze kosten. MHG stuurt bij elke bestelling een retourlabel mee. De kosten van dit retourlabel wordt in mindering gebracht op het totaal terug te storten bedrag.
- 10.5. De verzendkosten die door Klant zijn gemaakt bij de aankoop van het Product worden niet begrepen onder de kosten voor het retourneren en blijven voor eigen rekening van Klant.

- 10.6. Binnen de in lid 2 bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het Product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van Producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Klant in een fysieke winkel zou kunnen.
- 10.7. Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
- 10.8. Bij levering van Diensten heeft Klant de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende tenminste veertien (14) dagen. De genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.
- 10.9. Klant kan de Overeenkomst conform de bedenktijd ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan MHG, of op andere ondubbelzinnige wijze aan MHG kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. MHG bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft Klant nog veertien (14) dagen om het Product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de bedenktijd het Product direct terug te zenden, mits het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is bijgesloten.
- 10.10. Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant op dezelfde wijze als dat Klant de bestelling heeft betaald. Als Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft MHG de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Tenzij MHG aanbiedt het Product zelf af te halen, mag MHG wachten met terugbetalen tot MHG het Product heeft ontvangen of tot Klant aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

- 10.11. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.
- 10.12. Het herroepingsrecht geldt niet voor Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken. Dit geldt voor alle Testen die via de Website door Klant worden gekocht.

Artikel 11. Garantie en conformiteit

- 11.1. MHG staat ervoor in dat de geleverde Diensten en/of Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 11.2. Indien het afgeleverde niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient:
- (a) Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt MHG daarvan in kennis te stellen indien er sprake is van een Klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
 - (b) Klant binnen dertig (30) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt MHG daarvan in kennis te stellen indien er sprake is van een Klant die handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 11.3. Indien MHG de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante Producten en/of Diensten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het Product.
- 11.4. De garantie komt te vervallen indien blijkt dat Klant niet de adviezen van MHG heeft opgevolgd, de gebruiksaanwijzing niet heeft nageleefd of wijzigingen heeft aangebracht in het Product.

Artikel 12. Intellectuele Eigendomsrechten

- 12.1. De Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder begrepen alle afbeeldingen, tekeningen, (technische) omschrijvingen en adviezen welke MHG verstrekt aan Klant, berusten en blijven berusten bij MHG of diens licentiegevers.
- 12.2. Klant zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van MHG en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming geheel of gedeeltelijk openbaar maken en/of verveelvoudigen van het in het vorige lid bedoelde. Klant erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik of handelen inbreuk maakt op de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

Artikel 13. Klachtenprocedure

- 13.1. Indien Klant een klacht heeft over een Product en/of Diensten en/of over andere aspecten van de dienstverlening van MHG, dan kan hij bij MHG telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie hiervoor de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.
- 13.2. MHG geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal MHG binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.
- 13.3. Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1. De totale aansprakelijkheid van MHG jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
- 14.2. Aansprakelijkheid van MHG jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval - maar uitdrukkelijk niet uitsluitend - begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.3. Buiten de in de vorige twee leden van dit artikel genoemde gevallen rust op MHG jegens Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van MHG.
- 14.4. De aansprakelijkheid van MHG jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant MHG onverwijld en deugdelijk Schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en MHG ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MHG in staat is adequaat te reageren.

- 14.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen, na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij MHG meldt.
- 14.6. In geval van overmacht is MHG niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, ziekte onder personeel, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.

Artikel 15. Disclaimer en vrijwaring

- 15.1. MHG is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit beslissingen die Klant neemt op basis van de verstrekte informatie door MHG.
- 15.2. De door MHG verstrekte informatie is slechts informatief van aard en kan het medisch advies van een arts of verpleegkundige nooit vervangen. De informatie verstrekt op de Website is van informatieve aard en is op geen enkele wijze bedoeld als professioneel medisch advies.
- 15.3. De dienstverlening van MHG leidt nooit tot een diagnose, preventie, behandeling van een aandoening of ziekte of elk andersoortig advies met betrekking tot de test. De informatie verstrekt door MHG dient nooit ter vervanging van de relatie met de (eigen) arts of andere medisch specialist. De dienstverlening van MHG is niet bedoeld voor advisering of diagnostisering van gezondheidsproblematiek. Het gebruik van informatie verstrekt door MHG, al dan niet op de Website, geschiedt geheel op risico van Klant.
- 15.4. Een testuitslag is altijd indicatief en Klant kan geen rechten ontlenen aan de testuitslagen. MHG adviseert Klant daarom een testuitslag te bespreken met een medisch specialist/deskundige.
- 15.5. MHG is slechts aanbieder van de Producten en Diensten. Klant is zelf verantwoordelijk voor het volgen van de bijgevoegde gebruiksaanwijzing bij de Test en de correcte uitvoering van een Test. Ook het afnemen van bruikbare 'testsamples' en de levering van de testsamples naar het desbetreffende laboratorium valt onder de eigen verantwoordelijkheid van Klant.
- 15.6. Ingeval van een Test zoals bedoeld als in artikel 3 lid 1 onder iii, heeft Klant na ontvangst van de Test veertien (14) dagen de tijd om een testsample af te nemen. In de bijgevoegde gebruiksaanwijzing staat de retourtermijn van het testsample vermeld. MHG is niet aansprakelijk voor het niet tijdig retourneren

van het testsample door Klant. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de Test voor verdere instructies.

Artikel 16. Persoonsgegevens

16.1. MHG acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens van Klant worden door MHG zorgvuldig verwerkt en beveiligd. MHG houdt zich aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming stelt. Een en ander wordt nader toegelicht in het privacy statement. Deze is hier te vinden: <https://medihealthgroup.nl/privacy-en-cookieverklaring/>

16.2. Indien er een onderzoek wordt geboekt wordt er uitgegaan van de volgende omgang met persoonlijke gegevens van Klant. De eigenaar van de persoonlijke gezondheidsomgeving www.ivido.nl is Ivido B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Delft, aan de Annastraat 4 (verder: "Ivido"). Ivido is bereikbaar via admin@ivido.nl. De Stichting IVPG waaronder MediHealthGroup werkzaam is, is een zorginstelling die gebruik maakt van de persoonlijke gezondheidsomgeving van Ivido zodoende eveneens MediHealthGroup. Hierdoor gelden de privacy voorwaarden binnen Ivido inzake de verwerking van uw persoonsgegevens en de noodzakelijke gegevens voor de mogelijke declaratie van uw behandeling naar de zorgverzekeraar.

16.2.1. Toestemming

Deze voorwaarden zien op de verwerking van persoonsgegevens waarvoor Ivido verantwoordelijk is. Dit betreft de persoonsgegevens die wij verzamelen van gebruikers van het publiek toegankelijke deel van deze website en van de gegevens van geregistreerde gebruikers voor zover die nodig zijn om een account aan te maken. Ivido is echter niet verantwoordelijk voor verwerking van persoonlijke informatie die door gebruikers na registratie in de besloten omgeving wordt ingevoerd. Die informatie wordt door Ivido volgens de gebruiksvoorwaarden bewerkt (gecodeerd, opgeslagen en eventueel na autorisatie aan derden doorgegeven) maar hiervoor zijn gebruikers zelf verantwoordelijk. Door gebruik te maken van de Ivido website en/of het aanmaken van een persoonlijk Ivido account geeft u ondubbelzinnig toestemming aan Ivido voor het registreren en verwerken van uw persoonsgegevens conform de in het Privacy- en Cookiebeleid van Ivido genoemde doeleinden.

16.2.3. Gebruik van gegevens en van informatie ten behoeve van registratie

Bij het bezoeken van deze website wordt het IP-adres van gebruikers

vastgelegd en het tijdstip van het bezoek. Ivido gebruikt deze gegevens om inzicht te krijgen in de soorten gebruikers van de site en om eventueel misbruik zoals spamming te bestrijden. Voor het gebruiken van de beschermde omgeving van Ivido is registratie via de website verplicht. Gebruikers zijn verplicht om hun voor- en achternaam op te geven en hun e-mailadres, alsmede gegevens die noodzakelijk zijn voor de declaratie of facturatie van een behandeling door zorgverleners. Dit betreft onder andere uw BSN-nummer. Het e-mailadres wordt specifiek gebruikt om aan de gebruiker een persoonlijke link toe te sturen waarmee het account kan worden geactiveerd. Ook kunnen de gegevens van geregistreerde gebruikers door Ivido worden gebruikt om de gebruiksvoorwaarden te handhaven. Ivido probeert u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Wij kunnen uw persoonsgegevens daarom gebruiken om u te attenderen op toekomstige ontwikkelingen of toepassingen die voor u mogelijk interessant zijn. De niet openbare persoonsgegevens worden door Ivido zonder uw voorafgaande autorisatie niet aan derden verstrekt of voor enig ander doel gebruikt, met uitzondering van wettelijke verplichtingen om desgevraagd gegevens te verstrekken aan bevoegde instanties.

16.2.4. Beveiliging

Voor de registratie van gebruikers door Ivido gebruikt Ivido een beveiligd protocol. De aldus verkregen registratiegegevens worden door Ivido opgeslagen in een adequaat beveiligde database, die niet aan internet is verbonden. Ivido voldoet naar ons oordeel aan de AVG-normen en wettelijke eisen. Onder andere worden IP-adressen en alle gegevens die via een login code toegankelijk zijn versleuteld door middel van TLS-verbinding, het netwerk is beschermd tegen ongeautoriseerde bezoekers, de informatie op onze harde schijven wordt versleuteld en gebruik van de Ivido omgeving is alleen toegestaan na de aanvaarding van onze Gebruiksvoorwaarden, waarin onder meer is opgenomen dat persoonsgegevens door ons enkel na uw expliciete autorisatie aan derden ter beschikking worden gesteld. Gebruikers worden door ons van een eventueel misbruik op de hoogte gesteld waarbij wij via logging bijhouden wie welke informatie heeft gebruikt. Wij maken dagelijks back-ups van ons systeem en de daarin ingevoerde gegevens.

16.2.5. Rechten gebruikers

Iedereen kan zijn toestemming te allen tijde intrekken en verzoeken om verwijdering of verbetering van zijn persoonsgegevens waarvoor Ivido of waarvoor de gebruiker zelf verantwoordelijk is. Voor persoonsgegevens die in de beschermde omgeving zijn ingevoerd en waarvoor een derde

verantwoordelijk is dient echter een verzoek om verbetering of verwijdering bij die derde te worden gedaan. Om aan een verwijder- of correctieverzoek gevolg te kunnen geven is het noodzakelijk dat de gebruiker de gegevens meldt waarmee hij zich heeft geregistreerd. Ivido neemt contact op met het e-mailadres dat bij registratie is opgegeven. Het e-mailadres voor verwijderen correctieverzoeken is: admin@ivido.nl

16.2.6. Cookies

De website kan kleine tekstbestanden op uw computer opslaan. Daarmee is uw computer te herkennen tijdens uw bezoek en bij een vervolgbezoek. Zulke bestanden heten "cookies". Bepaalde cookies zijn nodig om instellingen of voorkeuren vast te houden tijdens een bezoek aan de website of tot een volgend bezoek. Er zijn cookies die aan de website doorgeven welke pagina's u bekijkt, in welke volgorde, en hoe lang. Daarmee zijn web statistieken te maken, die kunnen helpen om de website beter op de bezoekers af te stemmen. Bij bepaalde onderdelen van de website zetten websites van derden cookies. Het gaat dan om handige extra's, zoals bijvoorbeeld een Google-plattegrond met interactieve routebeschrijving. Als u een pagina van www.ivido.nl bekijkt, krijgt u de vraag of u cookies accepteert of niet. Bedoeld worden dan niet-noodzakelijke cookies. Cookies zoals Ivido die gebruikt, bevatten geen persoonsgegevens. Zulke cookies zijn dan ook niet zomaar te gebruiken om uzelf te identificeren. Zonder bijkomende informatie vormen cookies geen bedreiging voor uw privacy. U kunt cookies helemaal uitsluiten via de instellingen van uw browser (internetprogramma). Meer informatie over cookies en het uitschakelen van cookies vindt u op de website www.waarschuwingsdienst.nl. Als u deze cookies niet accepteert, kan de website minder prettig in het gebruik of zelfs onbruikbaar worden.

16.2.7. Bewaartermijn

IP-gegevens van bezoekers bewaren wij gedurende zes (6) maanden na het betreffende bezoek. Gegevens van geregistreerde gebruikers blijven bewaard tot zeven (7) jaar na het einde van hun account. Voor een eventuele uitsluiting van de website geldt een termijn van een (1) jaar, gebaseerd op het IP-adres of de IP-adressen van een deelnemer die de gebruiksregels heeft overtreden. Na het verstrijken van twaalf (12) maanden wordt het IP adres of worden de IP adressen verwijderd uit de blokkadellijst.

16.2.8. Privacy vragen

Vragen over het privacy beleid van de website kunnen per post aan Ivido worden gesteld, t.a.v. de directie of per e-mail via admin@ivido.nl

16.2.9. Auteursrechten

De auteursrechten op deze voorwaarden komen toe aan Ivido B.V. Deze mogen niet zonder onze toestemming bewerkt worden.

Artikel 17. Geheimhouding

17.1. Met uitzondering van de informatie welke MHG ingevolge wettelijk voorschrift verplicht is vrij te geven of die zij nodig heeft bij de uitvoering van de Overeenkomst, zal alle informatie die MHG bij de uitvoering van de Overeenkomst van Klant heeft verkregen, vertrouwelijk behandelen en niet aan derden geven.

Artikel 18. Wijziging Algemene Voorwaarden

18.1. MHG behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.

18.2. Wijzigingen worden bekend gemaakt via de Website, per e-mail aan Klant, of een ander kanaal waarvan MHG kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

18.3. Indien een Klant een wijziging niet wil accepteren, dient Klant dit binnen dertig (30) dagen na bekendmaking mede te delen aan MHG. MHG kan dan de wijziging heroverwegen. Indien MHG de wijziging niet intrekt, kan Klant tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 19. Slotbepalingen

19.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar MHG gevestigd is.

- 19.3. MHG is gerechtigd om zijn rechten en plichten, die voortvloeien uit de Overeenkomst, over te dragen aan een derde partij die MHG of de bedrijfsactiviteiten van MHG overneemt.
- 19.4. Het is mogelijk dat MHG op haar Website links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. MHG is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust Schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

MediHealthGroup B.V.

Weg en Land 42c

2661KR, Bergschenhoek

E-mail: info@medihealthgroup.nl

KvK-nummer: 82527059

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan:

MediHealthGroup B.V.
Weg en Land 42c ,
2661KR, Bergschenhoek
info@medihealthgroup.nl

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroep/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

- [Naam consument(en)]

- [Adres consument(en)]

- [Datum]

- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.